Tavera WärmeService GmbH – Unternehmensvorstellung und Leistungsübersicht Wärmepumpenwartung

- Die Tavera WärmeService GmbH ist ein Dienstleistungsunternehmen im Bereich der Wartung und Instandhaltung von Wärmepumpenanlagen mit Schwerpunkt auf der Wohnungswirtschaft (Genossenschaften, kommunale Wohnungsunternehmen, private Bestandshalter)
- Problemstellung in der Wohnungswirtschaft:
  - Störungen an Wärmepumpen werden häufig erst bemerkt, wenn die Anlage bereits ausgefallen ist, obwohl sich ca. 30 % der Störungen bereits Tage vorher in den Betriebsdaten ankündigen
  - durchschnittliche Ausfallzeit ca. 2,5 Tage, im Durchschnitt 4 Telefonate bis zum Einsatz des richtigen Technikers
  - hoher Koordinationsaufwand für Hausverwaltung, Technik und Mieterkommunikation
- Unser Lösungsansatz besteht aus einer Kombination von Fernüberwachung (Remote Monitoring), zustandsbasierter Wartung (Condition Based Maintenance) sowie einem zentralen Ansprechpartner (Single Point of Contact) mit garantierter Reaktionszeit von 24h
- Vorteile: weniger Ausfälle, geringere Kosten, zufriedenere Mieter, planbare Einsätze, monatliches Reporting, Transparenz, Nachhaltigkeit, Digitalisierung
- Die Einführung erfolgt in 3 Phasen (Bestandsaufnahme W1–2, Anbindung W3–5, Betrieb ab W6), Details siehe nächste Folie

Ergebnisse, Referenz, Pakete und nächste Schritte

- Ergebnisse im 1. Jahr (pro 100 Anlagen): Ausfalltage von 62 auf 21 reduziert, Vor-Ort-Einsätze −48 %, Behebungszeit von 2,5 auf 0,9 Tage, Mieterbeschwerden −60 %
- Referenz Wohnbau Lindental eG (420 WE, 38 Wärmepumpen, 11 Gebäude):

Kennzahl	Vorher	Nachher	Veränderung	Bemerkung
Notdiensteinsätze je Winter	14	0	−100 %	Winter 24/25 vs. 25/26
Ausfalltage gesamt	23	6	−74 %	alle Gebäude
Wartungskosten je Anlage	100 %	82 %	−18 %	indexiert

Paket	Fernüberwachung	Bericht	Warnung	Wartung	24h-Techniker	Mieterkomm.	Ersatzteile
Basis	x	x	x				
Komfort	x	x	x	x	x		
Rundum	x	x	x	x	x	x	x

- Nächste Schritte: kostenlose Bestandsaufnahme (ca. 30 Min.), Prüfung der Anbindbarkeit der Anlagen, Angebotserstellung, Vertragsabschluss, Kick-off
- Kontakt: vertrieb@tavera-waermeservice.example